

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৪-মার্চ/২৪) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ওশানোগ্রাফিক রিসার্চ ইনস্টিটিউট

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | অর্জন |
|----------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------|
|                            |     |  |   |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |       |
|                            |     |  |   |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |       |
| ১                          | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                | ১২    |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ   | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ   | সংখ্যা | ১০                     | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ৩     |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন   | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫                      | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ১     |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।  | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত   | সংখ্যা | ৪                      | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ১     |
|                            |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                   | সংখ্যা | ৬                      | ১                      | -         | -     | -        | -                 | -     |